

Benutzungsordnung

Allgemeines

Die Gemeinde- und Schulbibliothek, Biblioteca popolare Savognin steht während der Öffnungszeiten der gesamten Bevölkerung zur Verfügung.

Öffnungszeiten:	Montag,	14.00 - 18.00 Uhr
	Freitag,	14.00 - 18.00 Uhr

An Feiertagen bleibt die Bibliothek geschlossen.

Einschreiben und Bibliotheksabonnement

Für die Ausleihe wird eine Bibliothekskarte oder ein Bibliotheksabonnement ausgestellt. Diese sind gebührenpflichtig und nicht übertragbar. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren benötigen die schriftliche Einwilligung eines Elternteils. Die Erziehungsberechtigten werden kontaktiert, wenn finanzielle Forderungen (Gebühren, Ersatz, Kostenpflichten und ausstehende Rückgabe) anstehen.

Die Kosten der Abonnements sind separat in der Gebührenordnung erfasst.

Alle Abonnements erlauben die Ausleihe von Büchern, DVDs, Tonträgern und Spielen.

Das Kinder- und Jugendabonnement ist befristet auf fünf Medien pro Ausleihe.

Das Jahresabonnement für Einzelpersonen bietet zusätzlich den Zugang zur Digitalen Bibliothek Ostschweiz unter www.dibiost.ch.

Das Dibiost Abonnement erlaubt ausschliesslich, den Zugang zur Digitalen Bibliothek Ostschweiz unter www.dibiost.ch.

Verlängerung des Jahresabonnements

Für die Verlängerung des Jahresabonnements wird im November eine Rechnung verschickt. Bei Bezahlung wird das Abonnement automatisch ab Januar um ein Jahr verlängert. Wenn das Abonnement nicht mehr gewünscht wird, sind wir froh für eine mündliche oder schriftliche Absage.

Daten

Die von der Bibliothek von den Kundinnen und Kunden erhobenen Personendaten werden gespeichert und ausschliesslich für den Bibliotheksgebrauch verwendet. Die Bibliothek erhebt und speichert Personendaten (Vorname, Name, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Telefon) und Ausleihdaten von Medien. Namens- oder Adressänderungen sind der Bibliothek mitzuteilen. Die Daten dienen dem Zweck, die Administration der Ausleihe und die Rückforderung von Medien sicherzustellen und als Rechnungs- und Mahnungsadresse. Diese Angaben werden während der gesamten Zeit der Bibliotheksnutzung gespeichert. Nach einem von der Bibliothek zu bestimmender Zeitraum ohne Nutzung werden sie gelöscht.

Benutzung

Die Ausleihfrist für alle Medien beträgt 4 Wochen. Eine Verlängerung um weitere 4 Wochen ist möglich, sofern keine Reservation vorliegt. Eine Verlängerung kann per Telefon, E-Mail oder Onlinekatalog vorgenommen werden.

Bibliothekskatalog

Alle Besitzer eines Bibliotheksabonnements erhalten Zugang zum Bibliothekskatalog. Über den Onlinekatalog können alle Medien vorbestellt, reserviert oder die Ausleihfrist um einen Monat verlängert werden.

In unserem Bibliothekskatalog unter <https://www.bibliotheken-gr.ch/savognin> kann das persönliche Kundenkonto mit den aktuellen Ausleihen abgerufen werden. Um sich anzumelden, ist die Kundennummer des Bibliotheksausweises und ein Passwort nötig. Beides erhalten sie beim Bibliothekspersonal.

Rückgabemöglichkeit

Die Medien können während der Öffnungszeiten zurückgebracht werden. Ausserhalb unserer Öffnungszeiten steht ein Medieneinwurf zur Verfügung. Für weitere Auskünfte steht Ihnen das Bibliothekspersonal gerne zur Verfügung.

Mahnungen

Bei Überschreitung der Ausleihfrist wird gebührenpflichtig gemahnt (siehe Gebührenordnung). Die Mahngebühr wird bei Ihrem nächsten Besuch in der Bibliothek eingezogen, wir akzeptieren Barzahlung und TWINT.

Bleibt die Mahnung erfolglos, werden Medien und Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt.

Medienersatz bei Verlust oder Beschädigung

Die ausgeliehenen Medien sind sorgfältig zu behandeln. Bitte melden Sie festgestellte Schäden umgehend. Schäden dürfen nicht selbst repariert werden. Bei Beschädigung oder Verlust sind eine Bearbeitungsgebühr sowie Wiederbeschaffungskosten zu bezahlen oder die Medien müssen durch Selbstkauf ersetzt werden.

Eine Weitergabe entliehener Medien an Dritte ist unzulässig. In jedem Fall haftet die Person, auf deren Namen die Ausleihe erfolgte.

Die Bibliothek haftet nicht für Schäden an Hardware, Software oder Daten, die durch die Nutzung von ausgeliehenen elektronischen Medien entstehen.

Hausregeln

Die Bibliothek ist ein ruhiger Ort. Rauchen und Essen sind in der Bibliothek untersagt. Das Tragen von Inline-Skates oder ähnlichem ist in der Bibliothek nicht gestattet. Haustiere sind grundsätzlich nicht in der Bibliothek mitzunehmen.

Bei Zuwiderhandlung kann das Benutzungsrecht entzogen werden.